



WPROWADZENIE

Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia, co robimy z Twoimi danymi osobowymi, bez względu na to, czy pomagamy Ci znaleźć pracę, utrzymujemy naszą relację po znalezieniu Ci stanowiska, świadczymy dla Ciebie usługę, korzystamy z usługi świadczonej przez Ciebie czy wykorzystujemy Twoje dane.

Opisuje ona, w jaki sposób gromadzimy, wykorzystujemy i przetwarzamy Twoje dane osobowe oraz jak przestrzegamy przy tym naszych zobowiązań prawnych wobec Ciebie. Twoja prywatność jest dla nas ważna i zobowiązujemy się chronić Twoje prawa do poufności danych.

Niniejsza Polityka prywatności ma zastosowanie do danych osobowych naszych Użytkowników strony internetowej, Kandydatów, Klientów, Dostawców i innych osób, z którymi możemy się kontaktować w celu uzyskania dodatkowych informacji o naszych Kandydatach lub które zostały wskazane jako kontakt w nagłych wypadkach. Ma ona zastosowanie również do kontaktów w nagłych wypadkach naszego Personelu.

Należy wskazać, że możemy okresowo zmieniać niniejszą Politykę prywatności. Jeżeli chcesz być na bieżąco, po prostu wchodź na niniejszą stronę internetową, gdzie będziemy publikować wszelkie zmiany.

Jeżeli jesteś niezadowolony z jakiegokolwiek aspektu naszej Polityki prywatności, mogą przysługiwać Ci prawa, które również opisaliśmy we właściwych miejscach.

Definicje

- **Kandydaci** – obejmuje kandydatów na wszystkie stanowiska oferowane lub promowane przez Master Care, w tym zatrudnienie stałe, w niepełnym wymiarze czasu pracy i tymczasowe oraz stanowiska dla freelancerów u Klientów Master Care; a także osoby, które przekazały CV bez związku z konkretną ofertą pracy. Indywidualni wykonawcy, freelancerzy i pracownicy dostawców lub inne osoby trzecie zaproponowane na stanowiska u Klientów Master Care w ramach oferty MSP lub innej będą traktowani jak kandydaci dla celów niniejszej Polityki prywatności.
- **Klienci** – obejmuje naszych klientów oraz inne osoby, na rzecz których Master Care świadczy usługi w toku prowadzenia swojej działalności.
- **Usunąć** – choć postaramy się trwale wymazać Twoje dane osobowe po upływie okresu zatrzymania danych lub na Twoje zasadne żądanie, niektóre Twoje dane mogą wciąż figurować w naszych systemach, na przykład jeżeli musimy je przechowywać zgodnie z nadrzędnymi regulacjami prawnymi. Dla naszych celów dane te mogą być wyłączone z użytku, co oznacza, że choć będą wciąż figurować w naszym systemie archiwum, nie będą łatwo dostępne dla żadnego z naszych systemów operacyjnych, procesów lub dla Personelu.
- **Rozporządzenie ogólne o ochronie danych (RODO)** – instrument ustawowy Unii Europejskiej, który ma na celu harmonizację europejskich przepisów prawnych z zakresu ochrony danych. Jego data wejścia w życie to 25 maja 2018 r., a wszelkie odniesienia do niego powinny być interpretowane odpowiednio jako obejmujące każde wdrażające je ustawodawstwo krajowe.



- **Programy dostawcy usług zarządzanych (Managed Service Provider, MSP)** – outsourcing zarządzania zewnętrznym personelem przez Klienta (w tym freelancerzy, niezależni wykonawcy i pracownicy tymczasowi) na zewnętrznego dostawcę usług rekrutacyjnych.
- **Inne osoby, z którymi możemy się kontaktować** – mogą obejmować kontakty w nagłych wypadkach i kontakty referencyjne Kandydatów i Personelu Master Care. Będziemy się z nimi kontaktować wyłącznie w odpowiednich okolicznościach.
- **Usługi outsourcingu procesu rekrutacji (Recruitment Process Outsourcing, RPO)** – pełen lub częściowy outsourcing procesu rekrutacyjnego stałych pracowników na dostawcę usług rekrutacyjnych.
- **Personel** – obejmuje pracowników zatrudnionych bezpośrednio w firmie Master Care (lub te osoby, które zaakceptowały ofertę zatrudnienia), a także niektórych innych pracowników zaangażowanych w świadczenie usług na rzecz Master Care (mimo że nie są oni zaliczani do pracowników). Do tych celów zaliczamy również pracowników Master Care, którzy są zaangażowani do pracy w siedzibach Klientów na warunkach umów RPO lub MSP. Dla jasności, „Personel” nie obejmuje osób zatrudnionych przez Master Care w celu oddelegowania do pracy w siedzibach Klientów poza umową RPO/MSP. Osoby te są traktowane w taki sam sposób, jak Kandydaci Master Care i są objęte niniejszą Polityką prywatności. Podobnie niezależni kontrahenci i konsultanci świadczący usługi na rzecz Master Care mieszczą się w zakresie definicji „Dostawcy” dla celów niniejszej Polityki prywatności.
- **Dostawcy** – obejmuje jednoosobowe działalności gospodarcze, spółki osobowe, spółki prawa handlowego jak i osoby świadczący działalność osobiście, takie jak niezależni wykonawcy i freelancerzy, którzy świadczą usługi na rzecz Master Care. W pewnych okolicznościach Master Care podzleci usługi świadczone na rzecz Klientów zewnętrznym dostawcom, którzy wykonują usługi w imieniu Master Care. W tym kontekście dostawcy będący indywidualnymi wykonawcami, freelancerami lub pracownikami dostawców będą traktowani jak Kandydaci dla celów ochrony danych. Należy zwrócić uwagę, że Master Care wymaga, aby Dostawcy przekazali właściwe części niniejszej Polityki prywatności (mianowicie części kierowane do Kandydatów) swoim pracownikom.

CZEŚĆ OGÓLNA

Jakiego rodzaju dane osobowe gromadzimy?

DANE KANDYDATA:

W celu zapewnienia jak najlepszych możliwości zatrudnienia dostosowanych do Twoich potrzeb musimy przetwarzać określone informacje na Twój temat. Prosimy wyłącznie o dane, które naprawdę pomogą nam pomóc Ci, jak na przykład imię i nazwisko, wiek, dane kontaktowe, wykształcenie, historia zatrudnienia, kontakty w nagłych wypadkach, status imigracyjny, informacje finansowe (jeżeli musimy zweryfikować status finansowy) i numer ubezpieczenia społecznego (możesz oczywiście udzielić nam innych istotnych informacji). We właściwych przypadkach i zgodnie z lokalnymi przepisami prawa i wymogami możemy również gromadzić informacje na temat Twojego stanu zdrowia, informacje o różnorodności lub karalności.



DANE KLIENTA:

Jeżeli jesteś Klientem Master Care, musimy gromadzić i wykorzystywać informacje dotyczące Ciebie lub osób w Twojej organizacji w toku świadczenia dla Ciebie takich usług, jak:

(i) znalezienie Kandydatów odpowiednich dla Ciebie lub Twojej organizacji; (ii) zapewnienie Ci programu dostawcy usług zarządzanych (lub wsparcie innej organizacji w tym celu); (iii) zapewnienie Ci usług outsourcingu procesu (lub wsparcie innej organizacji w tym celu); (iv) zawiadomienie Cię o treści opublikowanej przez Master Care, która może być dla Ciebie istotna i użyteczna.

DANE DOSTAWCY:

Potrzebujemy niewiele informacji od naszych Dostawców, aby upewnić się, że nasza współpraca przebiega sprawnie. Potrzebujemy danych kontaktowych właściwych osób w Twojej organizacji, abyśmy mogli się z Tobą komunikować. Potrzebujemy również innych informacji, jak na przykład dane Twojego rachunku bankowego, abyśmy mogli zapłacić Ci za świadczone usługi (jeżeli jest to część ustaleń umownych pomiędzy nami).

OSOBY, KTÓRYCH DANE OTRZYMUJEMY OD KANDYDATÓW I PERSONELU, NA PRZYKŁAD KONTAKTY REFERENCYJNE I KONTAKTY W NAGŁYCH WYPADKACH:

W celu zapewnienia Kandydatom odpowiednich możliwości zatrudnienia w bezpieczny sposób i przygotowania się na każdą ewentualność dla nich i dla naszego Personelu potrzebujemy kilku podstawowych informacji ogólnych. Prosimy wyłącznie o bardzo podstawowe dane kontaktowe, abyśmy mogli skontaktować się z Tobą w celu otrzymania referencji lub wtedy, gdy zostałeś wymieniony jako kontakt w nagłych wypadkach przez jednego z naszych Kandydatów lub członków Personelu.

DANE KANDYDATA:

Gromadzimy Twoje dane osobowe na dwa sposoby:

1. Bezpośrednio od Ciebie
2. Od osób trzecich.

DANE KLIENTA:

Gromadzimy Twoje dane osobowe na dwa sposoby:

1. Bezpośrednio od Ciebie
2. Od osób trzecich (na przykład naszych Kandydatów) i z innych ograniczonych źródeł (na przykład media internetowe i inne).

DANE DOSTAWCY:

Gromadzimy Twoje dane osobowe w toku naszej współpracy.

OSOBY, KTÓRYCH DANE OTRZYMUJEMY OD KANDYDATÓW I PERSONELU, NA PRZYKŁAD KONTAKTY REFERENCYJNE I KONTAKTY W NAGŁYCH WYPADKACH:

Gromadzimy Twoje dane kontaktowe wyłącznie, jeżeli Kandydat lub członek naszego Personelu wymienia Cię jako swój kontakt w nagłych wypadkach lub Kandydat przekazuje je nam jako kontakt referencyjny.

DANE KANDYDATA:

Głównym powodem wykorzystywania Twoich danych osobowych jest pomoc w znalezieniu dla Ciebie zatrudnienia lub innej odpowiedniej dla Ciebie pracy. Im więcej informacji o Tobie, Twoich umiejętnościach i ambicjach posiadamy, tym lepiej możemy dopasować naszą usługę. We właściwych przypadkach i zgodnie z lokalnymi przepisami prawa i wymogami możemy również wykorzystywać Twoje dane osobowe do takich celów, jak marketing, profilowanie i monitorowanie zróżnicowania. We właściwych przypadkach poprosimy Cię o zgodę na podjęcie niektórych z tych działań.



DANE KLIENTA:

Głównym powodem wykorzystywania informacji o Klientach jest upewnienie się, że ustalenia umowne pomiędzy nami mogą być należycie wdrożone, aby relacja przebiegała sprawnie. Mogą one obejmować: (i) znalezienie Kandydatów, którzy według nas będą odpowiedni dla Ciebie lub Twojej organizacji; (ii) zapewnienie Ci usług ; i/lub (iii) zapewnienie Ci usług outsourcingu rekrutacji lub usług zarządzanych (lub wsparcie innej organizacji w tym celu). Im więcej informacji posiadamy, tym lepiej możemy dopasować naszą usługę.

DANE DOSTAWCY:

Głównym powodem wykorzystywania Twoich danych osobowych jest upewnienie się, że ustalenia umowne pomiędzy nami mogą być należycie wdrożone, aby relacja przebiegała sprawnie, oraz spełnienie wymogów prawnych.

OSOBY, KTÓRYCH DANE OTRZYMUJEMY OD KANDYDATÓW I PERSONELU, NA PRZYKŁAD KONTAKTY REFERENCYJNE I KONTAKTY W NAGŁYCH WYPADKACH:

Wykorzystujemy dane osobowe kontaktów referencyjnych, aby pomóc naszym Kandydatom znaleźć odpowiednie dla nich zatrudnienie. Jeśli możemy zweryfikować ich dane i kwalifikacje, możemy upewnić się, że są oni dobrze dopasowani do potrzeb potencjalnych pracodawców. Możemy także wykorzystywać dane osobowe kontaktów referencyjnych w celu skontaktowania się z nimi w związku z działaniami rekrutacyjnymi, które mogą ich interesować. Wykorzystujemy dane osobowe kontaktów w nagłych wypadkach Kandydata lub członka Personelu w razie wypadku lub nagłego zdarzenia wpływającego na Kandydata lub członka Personelu.

Należy pamiętać, że komunikacja od i do Personelu Master Care, w tym wiadomości e-mail, może być sprawdzana w ramach wewnętrznych lub zewnętrznych dochodzeń lub postępowań sądowych.

Komu udostępniamy Twoje dane osobowe ?

• DANE KANDYDATA:

Możemy udostępniać Twoje dane osobowe różnym podmiotom, na różne sposoby i z różnych przyczyn. Przede wszystkim będziemy udostępniać Twoje informacje potencjalnemu pracodawcy na potrzeby, którego prowadzona jest dana rekrutacja. O ile wyrazisz na to zgodę, w celu zwiększenia Twoich szans uzyskania wymarzonej pracy będziemy udostępniać Twoje dane innym potencjalnym pracodawcą.

• DANE KLIENTA:

Udostępnimy Twoje dane: (i) przede wszystkim w celu zapewnienia odpowiedniej puli Kandydatów; (ii) w celu zapewnienia Ci programu MSP (lub wsparcia innej organizacji w tym celu); i/lub (iii) zapewnienia Ci usług RPO (lub wsparcia innej organizacji w tym celu). O ile nie zdecydujesz inaczej, możemy w tych celach udostępniać Twoje informacje którejkolwiek z naszych spółek grupy i stowarzyszonym osobom trzecim, takim jak nasi usługodawcy.

• DANE DOSTAWCY:

O ile nie zdecydujesz inaczej, możemy również udostępniać Twoje informacje którejkolwiek z naszych spółek grupy i stowarzyszonym osobom trzecim, takim jak nasi usługodawcy i organizacje, na rzecz których świadczymy usługi.



- OSOBY, KTÓRYCH DANE OTRZYMUJEMY OD KANDYDATÓW I PERSONELU, NA PRZYKŁAD KONTAKTY REFERENCYJNE I KONTAKTY W NAGŁYCH WYPADKACH:

O ile nie zdecydujesz inaczej, możemy również udostępniać Twoje informacje którejkolwiek z naszych spółek grupy i stowarzyszoną osobom trzecim, takim jak nasi usługodawcy i organizacje, na rzecz których świadczymy usługi.

W jaki sposób chronimy Twoje dane osobowe?

Staramy się chronić Twoje informacje. Dlatego też wdrożyliśmy odpowiednie środki mające na celu zapobieganie nieupoważnionemu dostępowi i nadużyciu Twoich danych osobowych.

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe ?

Jeżeli nie mieliśmy z Tobą (lub z firmą, dla której pracujesz lub z którą współpracujesz) istotnego kontaktu przez okres dwóch lat, usuniemy Twoje dane osobowe z naszych systemów, chyba że uważamy w dobrej wierze, iż przepisy prawa lub inne regulacje wymagają od nas ich zachowania (na przykład z tytułu zobowiązań wobec organów skarbowych lub w związku z jakimkolwiek przewidywanym postępowaniem sądowym).

Jak uzyskać dostęp do przekazanych nam danych osobowych, poprawić je lub wycofać ?

Nawet jeśli już posiadamy Twoje dane osobowe, wciąż przysługują Ci różne prawa z nimi związane.

- Prawo do sprzeciwu: Jeżeli wykorzystujemy Twoje dane, bo uznajemy to za konieczne dla naszych uzasadnionych interesów, z czym Ty się nie zgadzasz, masz prawo do sprzeciwu. Odpowiemy na Twój wniosek w ciągu 30 dni (choć w niektórych przypadkach możemy mieć prawo do wydłużenia tego terminu). Zasadniczo nie zgodzimy się z Tobą wyłącznie, jeżeli zastosowanie znajdą określone ograniczone warunki.
- Prawo do wycofania zgody: Po udzieleniu zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych dla celów określonych działań (na przykład profilowania Twojej przydatności na określone stanowiska) lub zgody na prowadzenie wobec Ciebie działań marketingowych możesz w dowolnym momencie wycofać swoją zgodę.
- Wnioski osób, których dane dotyczą, o udostępnienie danych: By uniknąć wątpliwości – masz prawo w dowolnym momencie poprosić nas o potwierdzenie, jakie informacje na Twój temat posiadamy, oraz możesz zażądać zmiany, aktualizacji lub usunięcia takich informacji. W tym momencie możemy spełnić Twoją prośbę lub dodatkowo poprosić Cię o weryfikację Twojej tożsamości lub o podanie dodatkowych informacji dotyczących Twojego wniosku oraz odrzucić Twój wniosek, jeżeli prawo na to zezwala, uzasadniając naszą decyzję.
- Prawo do wymazania: W niektórych sytuacjach (na przykład w przypadku bezprawnego przetwarzania Twoich danych) masz prawo żądać „wymazania” Twoich danych osobowych. Odpowiemy na Twój wniosek w ciągu 30 dni (choć w niektórych przypadkach możemy mieć prawo



do wydłużenia tego terminu) i nie zgodzimy się z Tobą wyłącznie, jeżeli zastosowanie znajdą określone ograniczone warunki.

- Prawo do przenoszenia danych: Masz prawo, według swojego uznania, przekazać swoje dane od nas innemu administratorowi danych. Pomożemy Ci w tym – albo bezpośrednio przekazując Twoje dane za Ciebie, albo przekazując Ci kopie w powszechnie stosowanym formacie nadającym się do przetwarzania maszynowego.
- Prawo do złożenia skargi w organie nadzoru: Masz również prawo do złożenia skargi we właściwym miejscowo organie nadzoru.
- Jeżeli Twoje zainteresowania lub wymogi ulegną zmianie, możesz zrezygnować z subskrypcji części lub wszystkich naszych treści marketingowych (na przykład e-maili z powiadomieniami o ogłoszeniach lub newsletterów Master Care

W jaki sposób przechowujemy i przekazujemy Twoje dane za granicę?

- Master Care działa na terenie EU, co umożliwia nam oferowanie usług na rynkach EU. Abyśmy mogli dalej działać w ten sposób, może być konieczne przekazywanie lub przechowywanie Twoich danych za granicą.

CZĘŚCI SZCZEGÓŁOWA

Jakiego rodzaju dane osobowe gromadzimy ?

Poszukujesz nieco więcej informacji o tym, jakie dane na Twój temat gromadzimy? Tutaj znajdziesz więcej szczegółów na temat informacji, które możemy gromadzić. Informacje opisane poniżej mają oczywiście charakter dodatkowy względem wszelkich danych osobowych, do których przetwarzania jesteśmy zobowiązani mocą prawa w danej sytuacji.

DANE KANDYDATA:

W zależności od istotnych okoliczności, obowiązujących lokalnych przepisów prawa i wymogów możemy gromadzić niektóre lub wszystkie informacje wymienione poniżej w celu umożliwienia nam zaproponowania Ci możliwości zatrudnienia lub utrzymania zatrudnienia. W niektórych jurysdykcjach obowiązują nas ograniczenia dotyczące przetwarzania danych wymienionych poniżej:

- imię i nazwisko;
- wiek / data urodzenia;
- akt urodzenia;
- płeć;
- fotografia;
- stan cywilny;
- dane kontaktowe;
- wykształcenie;
- historia zatrudnienia;

- kontakty w nagłych wypadkach i dane osób pozostających na utrzymaniu;
- dane kontaktu referencyjnego;
- status imigracyjny (gdy wymagane jest pozwolenie na pracę);
- narodowość / obywatelstwo / miejsce urodzenia;
- kopia prawa jazdy i/lub paszportu / dowodu tożsamości;
- informacje finansowe (jeżeli musimy zweryfikować status finansowy);
- numer ubezpieczenia społecznego (lub jego odpowiednik w danym kraju) i inne informacje podatkowe;
- informacje o różnorodności, takie jak: pochodzenie rasowe lub etniczne, wyznanie lub inne podobne wierzenia, stan zdrowia psychicznego lub fizycznego, w tym informacje dotyczące niepełnosprawności;
- informacje o karalności, jeżeli jest to wymagane na stanowisku, na które chcesz aplikować;
- szczegóły dotyczące aktualnego wynagrodzenia, świadczeń emerytalnych, rentowych i pracowniczych;
- informacje o Twoich zainteresowaniach i potrzebach dotyczących przyszłego zatrudnienia, gromadzone bezpośrednio i pośrednio, na przykład na podstawie przeglądanych ofert pracy lub artykułów czytanych na naszej stronie internetowej;
- dodatkowe informacje, które zdecydujesz się nam podać;
- dodatkowe informacje, które Twoje kontakty referencyjne zdecydują się nam podać;
- dodatkowe informacje, które nasi Klienci mogą nam przekazać na Twój temat lub które uzyskamy ze źródeł zewnętrznych, jak na przykład strony z ofertami pracy;

Zwróć uwagę, że powyższa lista kategorii danych osobowych, które możemy gromadzić, nie jest wyczerpująca.

• **DANE KLIENTA:**

Gromadzone przez nas dane dotyczące Klientów są w zasadzie bardzo nieliczne. Zasadniczo potrzebujemy tylko Twoich danych kontaktowych lub danych kontaktowych osób w Twojej organizacji (takich jak ich imiona i nazwiska, numery telefonów i adresy e-mail, stanowisko) w celu umożliwienia nam zapewnienia sprawnego przebiegu naszej relacji. Posiadamy również informacje dotyczące Twojej aktywności online w ramach profili Kandydatów i innych materiałów publikowanych przez Master Care, które wykorzystujemy w celu zapewnienia, że otrzymywana przez Ciebie korespondencja marketingowa jest istotna i aktualna. Możemy także posiadać dodatkowe informacje, które ktoś z Twojej organizacji zdecydował się nam podać. W pewnych okolicznościach, np. w przypadku interakcji z zespołami finansowymi i ds. ściągania należności, nasze rozmowy z Tobą mogą być rejestrowane w zależności od lokalnie obowiązujących przepisów prawa i wymogów. Jeżeli będziemy z jakichkolwiek powodów potrzebować dodatkowych danych osobowych, zawiadomimy Cię.

• **DANE DOSTAWCY:**

Nie gromadzimy wielu danych o Dostawcach – musimy tylko upewnić się, że nasza relacja przebiega sprawnie. Gromadzimy takie dane naszych kontaktów w ramach Twojej organizacji, jak imiona i nazwiska, numery telefonów i adresy e-mail. Gromadzimy również dane rachunków bankowych, abyśmy mogli Ci zapłacić. Możemy także posiadać dodatkowe informacje, które ktoś z Twojej organizacji zdecydował się nam podać. W pewnych okolicznościach, np. w przypadku interakcji z zespołami finansowymi i ds. ściągania należności, nasze rozmowy z Tobą mogą być rejestrowane w zależności od lokalnie obowiązujących przepisów prawa i wymogów. Dodatkowo gromadzimy dane wynikające z nadrzędnych przepisów prawa np. podatkowego.



- OSOBY, KTÓRYCH DANE OTRZYMUJEMY OD KANDYDATÓW I PERSONELU, NA PRZYKŁAD KONTAKTY REFERENCYJNE I KONTAKTY W NAGŁYCH WYPADKACH:

Jedynie, czego potrzebujemy od kontaktów referencyjnych, to potwierdzenie tego, co wiesz na temat naszego Kandydata lub przyszłego członka Personelu, aby mógł on zdobyć wymarzoną pracę. Kontakt w nagłych wypadkach to osoba, do której dzwoniemy w razie nagłych zdarzeń. Aby poprosić o referencje, potrzebujemy oczywiście danych kontaktowych kontaktu referencyjnego (imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu). Będziemy również potrzebować tych danych, jeżeli nasz Kandydat lub członek naszego Personelu wymienił Cię jako swój kontakt w nagłych wypadkach, abyśmy mogli skontaktować się z Tobą w razie wypadku lub nagłego zdarzenia.

W jaki sposób gromadzimy Twój dane osobowe ?

DANE KANDYDATA:

Gromadzimy dane osobowe Kandydata na trzy podstawowe sposoby:

1. Dane osobowe, które Ty nam przekazujesz jako Kandydat;
2. Dane osobowe, które uzyskujemy z innych źródeł

Dane osobowe przekazywane przez Ciebie

- Master Care musi znać określone informacje o Tobie, aby zapewnić Ci indywidualnie dopasowaną obsługę. Umożliwi to nam zapewnienie Ci najlepszych możliwości i pozwoli Ci zaoszczędzić czas, ponieważ nie będziesz musiał przekopywać się przez nieistotne dla Ciebie oferty pracy i usługi.
- Możesz nam udostępnić informacje na kilka różnych sposobów według własnego uznania. Mogą one zawierać:

- Wprowadzenie swoich danych na stronie internetowej Master Care przez formularz aplikacyjny w ramach procesu rejestracji;
- Pozostawienie wersji drukowanej swojego CV na wydarzeniu rekrutacyjnym, targach pracy lub w biurze Master Care;
- Przesłanie CV e-mailem do konsultanta Master Care lub przejście rozmowy kwalifikacyjnej;
- Aplikowanie na stanowiska przez wyszukiwarkę ofert pracy, który przekieruje Cię na stronę internetową Master Care;

Dane osobowe, które uzyskujemy z innych źródeł

Uzyskujemy dane osobowe Kandydatów również z innych źródeł: W zależności od stosownych okoliczności i lokalnie obowiązujących przepisów prawa i wymogów, mogą one obejmować dane osobowe uzyskane w następujących sytuacjach:

- Twoje kontakty referencyjne mogą ujawnić Twoje informacje osobowe;
- Nasi Klienci mogą udostępniać nam Twoje informacje osobowe;
- Możemy uzyskać informacje o Tobie, wyszukując potencjalnych Kandydatów z zewnętrznych źródeł, jak na przykład LinkedIn i z inne strony internetowe z ofertami pracy;
- Jeżeli lubisz naszą stronę na Facebooku lub obserwujesz nas na Twitterze, otrzymamy Twoje informacje osobowe z tych stron;
- Jeżeli zostałeś nam polecony przez dostawcę RPO lub MSP, mogą oni udostępnić nam Twoje informacje osobowe.

DANE KLIENTA

Gromadzimy dane osobowe Klienta na trzy sposoby:

1. Dane osobowe, które otrzymujemy bezpośrednio od Ciebie;



2. Dane osobowe, które uzyskujemy z innych źródeł

Dane osobowe, które otrzymujemy bezpośrednio od Ciebie

- Mamy wspólny cel – zapewnienie najlepszego personelu dla Twojej organizacji. Będziemy otrzymywać dane bezpośrednio od Ciebie na dwa sposoby:
 - Jeżeli skontaktujesz się z nami proaktywnie, zwykle telefonicznie lub e-mailowo; lub
 - Jeżeli my skontaktujemy się z Tobą, telefonicznie lub e-mailowo albo, ogólniej, poprzez działania naszych konsultantów w ramach rozwoju biznesu.

Dane osobowe, które uzyskujemy z innych źródeł

- W stosownych przypadkach i zgodnie z lokalnymi przepisami prawa i wymogami możemy poszukiwać dodatkowych informacji o Tobie lub Twoich współpracownikach z innych źródeł, zasadniczo w ramach analizy due diligence lub badań rynku, w tym:
 - Z badań rynku przeprowadzonych przez osobę trzecią oraz z analizy mediów internetowych i innych (które możemy przeprowadzić sami lub zlecić ich przeprowadzenie innej organizacji);
 - Z list uczestników istotnych wydarzeń
 - Z innych ograniczonych źródeł i od osób trzecich (na przykład od naszych Kandydatów w zakresie, w jakim przekażą nam Twoje dane w charakterze ich kontaktu referencyjnego).

W jaki sposób wykorzystujemy Twoje dane osobowe ?

Uzyskawszy dane na Twój temat, używamy ich na wiele sposobów.

DANE KANDYDATA:

Zasadniczo używamy danych Kandydata na cztery sposoby:

- Działania rekrutacyjne;
- Działania marketingowe;
- Aby pomóc nam ustalić, wykonać lub obronić roszczenia prawne.
- W odpowiednich okolicznościach w przyszłości możemy również korzystać z danych Kandydata do Profilowania.

Poniżej znajdują się dodatkowe informacje na temat każdego z nich:

Działania rekrutacyjne

- Głównym obszarem naszej działalności jest oczywiście rekrutacja – łączenie właściwych Kandydatów z właściwymi stanowiskami. Poniżej wymieniliśmy różne sposoby wykorzystywania i przetwarzania Twoich danych osobowych do tego celu, gdy jest to stosowne i zgodnie z lokalnymi przepisami prawa i wymogami. Zwróć uwagę, że lista ta nie jest wyczerpująca.
 - gromadzenie Twoich danych od Ciebie i z innych źródeł, na przykład LinkedIn;
 - przechowywanie (i aktualizowanie w razie konieczności) Twoich danych w naszej bazie danych, abyśmy mogli kontaktować się z Tobą w związku z rekrutacją;
 - świadczenie naszych usług rekrutacyjnych i usprawnienie procesu rekrutacji;
 - ocena danych na Twój temat pod kątem miejsc pracy, które według nas mogą być dla Ciebie odpowiednie;
 - przesyłanie Twoich informacji Klientom w celu aplikowania na stanowiska lub oceny Twoich kwalifikacji;



- umożliwienie Ci złożenia swojego CV, aplikowania na stanowiska przez internet lub zapisania się na subskrypcję powiadomień o ogłoszeniach, które według nas mogą Cię zainteresować;
- umożliwienie Ci uczestnictwa w specjalistycznych szkoleniach online;
- umożliwienie Ci uczestnictwa w interaktywnych funkcjonalnościach naszych serwisów;
- realizacja naszych zobowiązań wynikających z wszelkich zawartych pomiędzy nami umów;
- realizacja naszych zobowiązań wynikających z wszelkich umów zawartych pomiędzy Master Care a osobami trzecimi w związku z Twoją rekrutacją;
- usprawnienie naszych procesów płacowych i fakturowych;
- przeprowadzanie ankiet satysfakcji klienta;
- weryfikacja przekazanych przez Ciebie danych z wykorzystaniem zewnętrznych zasobów (takich jak badania psychometryczne czy testy umiejętności) lub prośby o udzielenie informacji (takich jak referencje, kwalifikacje i potencjalnie karalność, w zakresie, w jakim jest to odpowiednie i zgodne z lokalnymi przepisami prawa);
- wypełnianie naszych zobowiązań prawnych w związku z wykryciem przestępstwa lub poborem podatków lub ceł oraz
- przetwarzanie Twoich danych w celu umożliwienia nam przesyłania Ci wyselekcjonowanych, istotnych materiałów marketingowych lub innej korespondencji, która według nas może Cię zainteresować.

- Możemy wykorzystywać Twoje dane osobowe do powyższych celów, jeżeli uznamy to za konieczne dla naszych uzasadnionych interesów

Działania marketingowe

- Możemy okresowo przysyłać Ci informacje, które według nas mogą Cię zainteresować, lub poprosić Cię o pomoc w połączeniu innych Kandydatów z ofertami pracy. W szczególności możemy potrzebować Twoich danych do celów wymienionych poniżej, gdy jest to stosowne i zgodne z lokalnymi przepisami prawa i wymogami. Zwróć uwagę, że lista ta nie jest wyczerpująca. Obejmuje:
 - umożliwienie nam rozwoju i wprowadzenia na rynek innych produktów i usług;
 - sprzedaż pełnej gamy naszych usług rekrutacyjnych (praca na czas określony i nieokreślony, kontrakty, proces reorientacji zawodowej, programy MSP oraz usługi RPO);
 - przesyłanie Ci szczegółów raportów, promocji, ofert, networkingu i wydarzeń klientów, a także ogólnych informacji o branżach, które według nas mogą Cię zainteresować;
 - wyświetlanie promocyjnych fragmentów Twoich danych na stronach internetowych Master Care jako historii sukcesu (wyłącznie za Twoją wyraźną zgodą) oraz
 - przekazywanie Ci informacji o określonych rabatach i ofertach, które przysługują Ci z tytułu Twojej relacji z Master Care.
- Potrzebujemy Twojej zgody na niektóre aspekty tych działań, które nie wchodzą w zakres uzasadnionych interesów a także, w zależności od sytuacji, poprosimy Cię o nią w ramach systemu opt-in lub soft opt-in (wyjaśnienie poniżej).
- Zgoda w systemie soft opt-in to szczególny rodzaj zgody, mający zastosowanie w sytuacji, gdy uprzednio zaangażowałeś się u nas w jakieś działanie (na przykład poprzez złożenie aplikacji lub CV albo zarejestrowanie wakat), a my sprzedajemy inne usługi związane z rekrutacją. Na podstawie zgody w systemie soft opt-in uznamy Twoją zgodę za udzieloną, do momentu kiedy się temu sprzeciwisz. Dla większości osób jest to korzystne, ponieważ umożliwia nam sugerowanie Ci innych stanowisk oprócz tego, na które aplikowałeś, znacząco zwiększając prawdopodobieństwo znalezienia dla Ciebie nowej pracy. W przypadku innych rodzajów marketingu internetowego jesteśmy zobowiązani uzyskać Twoją wyraźną zgodę.



Aby pomóc nam ustalić, wykonać lub obronić roszczenia prawne

- W rzadszych przypadkach możemy wykorzystać Twoje dane osobowe, aby pomóc nam ustalić, wykonać lub obronić roszczenia prawne.

Profilowanie

- Choć obecnie wszystkie nasze działania rekrutacyjne obejmują podejmowanie decyzji przez ludzi, w przyszłości możemy korzystać z w pełni zautomatyzowanych technologii, jak na przykład systemy eksperckie lub uczenie maszynowe w celu przeprowadzenia procesu selekcji Kandydatów od początku do końca we właściwych przypadkach i zgodnie z lokalnymi przepisami prawa i wymogami.
- We właściwych przypadkach poprosimy Cię o zgodę na podjęcie niektórych lub wszystkich tych działań. Jeżeli nie wyrazisz zgody na profilowanie, Twoja aplikacja będzie w dalszym ciągu podlegać ręcznej weryfikacji pod kątem stanowisk, na które aplikujesz, ale Twój profil nie będzie automatycznie rozpatrywany pod kątem innych stanowisk. Może to obniżyć prawdopodobieństwo znalezienia stanowiska dla Ciebie.
- Masz prawo wycofania tej zgody w dowolnym momencie.

Komu udostępniamy Twoje dane osobowe ?

W stosownych przypadkach i zgodnie z lokalnymi przepisami prawa i wymogami możemy udostępnić Twoje dane osobowe, na różne sposoby i z różnych przyczyn, podmiotom z następujących kategorii:

- którakolwiek z naszych spółek grupy;
- osoby i organizacje, które przechowują informacje związane z Twoimi referencjami lub aplikacją o pracę w naszej firmie, takie jak obecni, przyszli lub potencjalni pracodawcy, instytucje edukacyjne i organy egzaminacyjne oraz agencje zatrudnienia i pośrednictwa pracy;
- organy skarbowe, audytorskie i inne, jeżeli uważamy w dobrej wierze, że prawo lub inne regulacje zobowiązują nas do udostępnienia tych danych (na przykład na zadanie organu skarbowego lub w związku z jakimkolwiek przewidywanym postępowaniem sądowym);
- zewnętrznym dostawcom, którzy sprawują funkcje w naszym imieniu (w tym zewnętrznym konsultantom, partnerzy biznesowi i profesjonalni doradcy, tacy jak prawnicy, audytorzy i księgowi, pracownicy wsparcia technicznego i konsultanci IT testujący i rozwijający nasze biznesowe systemy technologiczne);
- zewnętrznym dostawcom usług IT w ramach outsourcingu i usług przechowywania dokumentów, jeżeli zawarliśmy odpowiednią umowę o przetwarzaniu danych (lub podobne zabezpieczenie);
- platformy i dostawcy technologii marketingowej;
- w przypadku Kandydatów: potencjalni pracodawcy i inne agencje/organizacje rekrutacyjne w celu zwiększenia Twoich szans znalezienia zatrudnienia;
- w przypadku Kandydatów: zewnętrznym partnerzy, portale i wyszukiwarki ofert pracy, jeżeli uważamy, że poprawi to szanse znalezienia Ci właściwego stanowiska;
- w przypadku Kandydatów: dostawcy MSP w ramach programów MSP naszych Klientów;
- w przypadku Kandydatów i kontaktów referencyjnych naszych Kandydatów i przyszłych członków Personelu: osoby trzecie, które zatrzymaliśmy w celu świadczenia usług takich jak weryfikacja referencji, kwalifikacji i karalności, w zakresie, w jakim weryfikacje te są odpowiednie i zgodne z lokalnymi przepisami prawa;



- jeżeli Master Care połączy się lub zostanie przejęta przez inną spółkę w przyszłości, (lub prowadzi stosowne rozmowy na temat takiej możliwości), możemy udostępnić Twoje dane osobowe nowym (potencjalnym) właścicielom spółki.

W jaki sposób chronimy Twoje dane osobowe ?

- Jesteśmy zobowiązani do podejmowania wszystkich uzasadnionych i odpowiednich środków w celu ochrony posiadanych informacji osobowych przed nadużyciem, utratą lub nieupoważnionym dostępem. W tym celu wdrożyliśmy szereg odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych. Obejmują one środki przeciwdziałania każdemu podejrzanemu naruszeniu bezpieczeństwa danych.
- Jeżeli podejrzewasz jakiegokolwiek nadużycie, utratę lub nieupoważniony dostęp do Twoich informacji osobowych, niezwłocznie nas powiadom.

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe ?

- Usuniemy Twoje dane osobowe z naszych systemów, jeżeli nie mieliśmy z Tobą istotnego kontaktu (lub z firmą, dla której pracujesz lub z którą współpracujesz) przez okres dwóch lat (lub przez takie dłuższe okresy, przez jakie uważamy w dobrej wierze, że prawo lub inne istotne regulacje wymagają od nas zachowania Twoich danych). Po tym okresie jest możliwe, że Twoje dane nie będą dłużej istotne dla celów, dla których zostały zgromadzone.
- W przypadku Kandydatów, których usługi świadczone są za pośrednictwem firmy zewnętrznej lub innego podmiotu, „istotny kontakt” z Tobą oznacza istotny kontakt z firmą lub podmiotem, które zapewniają Twoje usługi. W przypadku gdy zostaniemy powiadomieni przez taką firmę lub podmiot o ustaniu relacji z Tobą, będziemy przechowywać Twoje dane przez okres nie dłuższy niż dwa lata od momentu, w którym kontakt ustał lub (jeśli wystąpiło to później) przez okres dwóch lat od momentu, w którym nawiązaliśmy z Tobą bezpośrednio istotny kontakt.
- Przez „istotny kontakt” mamy na myśli na przykład komunikację pomiędzy nami (ustną lub pisemną) lub Twoje aktywne korzystanie z naszych usług online. Jeżeli jesteś Kandydatem, za istotny kontakt będziemy uważać złożenie przez Ciebie zaktualizowanego CV na naszej stronie internetowej lub uczestnictwo w jakimkolwiek szkoleniu online. Za istotny kontakt będziemy również uważać skontaktowanie się z nami przez Ciebie w kwestii potencjalnych stanowisk, ustnie lub pisemnie, lub klikanie w naszą korespondencję marketingową. Otrzymanie, otwarcie i przeczytanie przez Ciebie e-maila lub innej wiadomości cyfrowej nie liczy się jako istotny kontakt poza przypadkami serii kliknięć lub bezpośredniej odpowiedzi.

Jak uzyskać dostęp do przekazanych nam danych osobowych, poprawić je lub wycofać ?

- Jednym z głównych celów RODO jest ochrona i doprecyzowanie praw obywateli UE i osób przebywających w UE w zakresie ochrony danych. Oznacza to, że zachowujesz różne prawa względem swoich danych, nawet po ich przekazaniu do nas. Są one opisane szczegółowo poniżej.
- Aby dowiedzieć się więcej o tych prawach. Będziemy starali się rozpatrzyć Twój wniosek bez zbędnej



zwłoki, w terminie nie dłuższym niż jeden miesiąc (z zastrzeżeniem ewentualnych przedłużeń terminu na mocy prawa). Zwróć uwagę, że możemy przechowywać Twoją korespondencję, aby ułatwić nam rozwiązanie jakichkolwiek zgłoszonych przez Ciebie problemów.

- Prawo do sprzeciwu: prawo to umożliwia Ci sprzeciwienie się przetwarzaniu przez nas Twoich danych osobowych, jeżeli robimy to z jednego z następujących powodów: (i) nasze uzasadnione interesy; (ii) umożliwienie nam realizacji zadania w interesie publicznym lub w ramach działań organów publicznych; (iii) przesyłanie Ci materiałów marketingu bezpośredniego; oraz (iv) dla celów naukowych, historycznych, badawczych lub statystycznych.

- Powyższe kategorie „uzasadnionych interesów” i „marketingu bezpośredniego” najczęściej mają zastosowanie do naszych Użytkowników strony internetowej, Kandydatów, Klientów i Dostawców. Jeżeli sprzeciw dotyczy przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, ponieważ uznajemy to za konieczne dla Twoich uzasadnionych interesów, musimy zastosować się do Twojego sprzeciwu poprzez zaprzestanie działań, o których mowa, chyba że:

- możemy udowodnić, że mamy ważne, uzasadnione podstawy przetwarzania, które przeważają nad Twoimi interesami; lub

- przetwarzamy Twoje dane dla celów ustalenia, wykonania lub obrony roszczenia prawnego.

- Jeżeli Twój sprzeciw dotyczy marketingu bezpośredniego, musimy zastosować się do Twojego sprzeciwu poprzez zaprzestanie tych działań.

- Prawo do wycofania zgody: Jeżeli otrzymaliśmy od Ciebie zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych dla celów określonych działań (na przykład ustaleń marketingowych lub automatycznego profilowania), możesz wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie, a my przestaniemy wykonywać dane działanie, na które uprzednio wyraziłeś zgodę, chyba że uważamy, iż istnieje inna podstawa dalszego przetwarzania Twoich danych dla tego celu, o czym Cię powiadomimy.

- Wnioski osób, których dane dotyczą, o udostępnienie danych: Możesz w dowolnym czasie poprosić nas o potwierdzenie, jakie informacje na Twój temat posiadamy, oraz zażądać zmiany, aktualizacji lub usunięcia takich informacji. Możemy poprosić Cię o weryfikację Twojej tożsamości i o podanie dodatkowych informacji dotyczących Twojego wniosku. Jeżeli udostępniemy Ci dane na Twój temat, które posiadamy, nie obciążymy Cię kosztami z tego tytułu, chyba że Twój wniosek jest „ewidentnie nieuzasadniony lub nadmierny”. Jeżeli zażądasz od nas dodatkowych kopii tych informacji, możemy obciążyć Cię uzasadnionymi kosztami administracyjnymi, o ile jest to dozwolone przez przepisy prawa. Możemy odrzucić Twój wniosek, jeżeli prawo na to zezwala. Jeżeli odrzucimy Twój wniosek, zawsze poznasz uzasadnienie naszej decyzji.

- Prawo do wymazania: masz prawo żądać wymazania Twoich danych. Informacje muszą zazwyczaj spełniać następujące kryteria:

- dane nie są już niezbędne dla celów, dla których były pierwotnie gromadzone i/lub przetwarzane;

- jeżeli wcześniej udzieliłeś zgody na przetwarzanie przez nas Twoich danych, wycofałeś ją i nie istnieje inna zasadna przyczyna kontynuowania przez nas przetwarzania;

- dane były przetwarzane bezprawnie (czyli w sposób niezgodny z RODO);

- konieczne jest wymazanie danych w celu spełnienia przez nas naszych zobowiązań prawnych jako administratora danych; lub

- jeżeli przetwarzamy dane, ponieważ uważamy to za konieczne dla naszych uzasadnionych interesów, sprzeciwiasz się przetwarzaniu i nie jesteśmy w stanie wykazać przeważających uzasadnionych przyczyn dalszego przetwarzania.

- Jesteśmy uprawnieni do odrzucenia Twojego wniosku wyłącznie z następujących przyczyn:

- skorzystanie z prawa wolności wypowiedzi i informacji;



- spełnienie zobowiązania prawnego, realizacja zadania w interesie publicznym w ramach działań organów publicznych;
- dla celów zdrowia publicznego w interesie publicznym;
- dla celów archiwizacyjnych, badawczych lub statystycznych; lub
- w celu realizacji lub obrony roszczenia prawnego.

- Stosując się do zasadnego wniosku o wymazanie danych, podejmiemy wszystkie uzasadnione, wykonalne środki w celu usunięcia właściwych danych.

- **Prawo do ograniczenia przetwarzania:** W pewnych okolicznościach masz prawo żądać ograniczenia przetwarzania przez nas Twoich danych. Oznacza to, że możemy kontynuować przechowywanie Twoich danych i nie będziemy mogli wykonywać żadnych dalszych działań z zakresu ich przetwarzania wyłącznie do momentu: (i) ustąpienia jednej z okoliczności wymienionych poniżej; (ii) udzielenia przez Ciebie zgody; lub (iii) konieczności dalszego przetwarzania albo w celu ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych, ochrony praw innej osoby, albo z powodu ważnego interesu publicznego UE lub państwa członkowskiego.

- Okoliczności, w których jesteś uprawniony do zadania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych, są następujące:

- podważasz poprawność danych osobowych na Twój temat, które przetwarzamy. W takim przypadku przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych będzie ograniczone do okresu, w którym poprawność danych będzie weryfikowana.

- sprzeciwiasz się przetwarzaniu przez nas Twoich danych osobowych w naszym uzasadnionym interesie. W takim przypadku możesz zażądać ograniczenia danych, podczas gdy będziemy weryfikować nasze podstawy przetwarzania Twoich danych osobowych.

- jeżeli przetwarzanie przez nas Twoich danych jest bezprawne, ale wolisz, abyśmy ograniczyli przetwarzanie przez nas danych zamiast ich wymazania oraz

- jeżeli nie istnieje już potrzeba przetwarzania Twoich danych osobowych, ale potrzebujesz danych do ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych.

- Jeżeli udostępniliśmy Twoje dane osobowe osobom trzecim, zawiadomimy je o ograniczeniu przetwarzania, chyba że jest to niemożliwe lub wymaga nieproporcjonalnego wysiłku. Oczywiście zawiadomimy Cię przed nałożeniem jakiegokolwiek ograniczenia na przetwarzanie Twoich danych osobowych.

- **Prawo do poprawy:** Masz również prawo żądać, abyśmy poprawili jakiegokolwiek niepoprawne lub niepełne dane osobowe, które posiadamy na Twój temat. Jeżeli udostępniliśmy te dane osobowe osobom trzecim, zawiadomimy je o poprawkach, chyba że jest to niemożliwe lub wymaga nieproporcjonalnego wysiłku. W odpowiednich przypadkach powiadomimy Cię również, którym osobom trzecim ujawniliśmy niepoprawne lub niepełne dane osobowe. Jeżeli uznamy za uzasadnione, by nie zastosować się do Twojego wniosku, wyjaśnimy Ci przyczyny naszej decyzji.

- **Prawo do przenoszenia danych:** Masz prawo, według Twojego uznania, przekazywać swoje dane osobowe pomiędzy administratorami danych. Oznacza to, że możesz przekazywać swoje dane konta w Master Care innej platformie internetowej. Aby Ci to umożliwić, prześlemy Twoje dane w powszechnie stosowanym formacie nadającym się do przetwarzania maszynowego, chronionym hasłem, abyś mógł przenieść swoje dane na inną platformę internetową. Możemy również bezpośrednio przekazać Ci dane. Prawo do przenoszenia danych ma zastosowanie do: (i) danych osobowych przetwarzanych automatycznie (czyli bez jakiegokolwiek interwencji człowieka); (ii) danych osobowych przekazanych przez Ciebie; oraz (iii) danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie Twojej zgody w celu realizacji umowy.



- Prawo do złożenia skargi w organie nadzoru: Masz również prawo do złożenia skargi we właściwym miejscowo organie nadzoru. Możesz dowiedzieć się, jak się z nim skontaktować, tutaj.
- Jeżeli chcesz skorzystać z któregośkolwiek z tych praw lub wycofać swoją zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych (jeżeli zgoda stanowi naszą podstawę prawną przetwarzania Twoich danych osobowych), informacje na temat sposobu skontaktowania się z nami znajdziesz tutaj. Zwróć uwagę, że możemy przechowywać Twoją korespondencję, aby ułatwić nam rozwiązanie jakichkolwiek zgłoszonych przez Ciebie problemów.
- Możesz zrezygnować z subskrypcji powiadomień o ogłoszeniach w dowolnym momencie. Możesz dowiedzieć się, jak to zrobić, tutaj.
- Ważne jest, aby przechowywane przez nas Twoje dane osobowe były dokładne i aktualne. Prosimy o informowanie nas, jeśli Twoje dane osobowe ulegną zmianie w okresie, w którym są one przez nas przechowywane.

W jaki sposób przechowujemy i przekazujemy Twoje dane za granicę ?

- Aby zapewnić Ci jak najlepszą obsługę i realizować cele opisane w niniejszej Polityce prywatności, Twoje dane mogą być przekazywane:
 - pomiędzy podmiotami Master Care;
 - osobom trzecim (na przykład doradcom lub innym Dostawcom Master Care);
 - Klientom zagranicznym;
 - Klientom z Twojego kraju, którzy z kolei mogą przekazywać Twoje dane za granicę;
 - dostawcy usługi chmurowej

Chcemy upewnić się, że Twoje dane są przechowywane i przekazywane w bezpieczny sposób. Będziemy więc przekazywać dane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub EOG (państw członkowskich Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinu), jeżeli będzie to zgodne z ustawodawstwem z zakresu ochrony danych, a środki przekazu zapewnią odpowiednią ochronę Twoich danych, na przykład:

- poprzez umowę o przekazywaniu danych zawierającą przyjęte przez Komisję Europejską aktualne standardowe klauzule umowne dotyczące przenoszenia danych osobowych przez administratorów danych w EOG na administratorów i podmioty przetwarzające w jurysdykcjach bez odpowiednich przepisów z zakresu ochrony danych lub
- poprzez przystąpienie do porozumienia EU-US Privacy Shield w celu transferu danych osobowych z podmiotów w UE na podmioty w Stanach Zjednoczonych Ameryki lub do jakiegokolwiek równoważnej umowy w odniesieniu do innych jurysdykcji lub
- przekazując swoje dane do kraju, w którym Komisja Europejska dokonała ustalenia adekwatności w zakresie poziomu ochrony danych w takim kraju poprzez swoje ustawodawstwo oraz
- jeżeli jest to konieczne dla zawarcia lub wykonania umowy pomiędzy nami a osobą trzecią, a przeniesienie leży w Twoim interesie dla celów umowy (gdy na przykład musimy przenieść dane poza EOG w celu spełnienia naszych zobowiązań umownych, jeżeli jesteś naszym Klientem) lub
- jeżeli wyraziłeś zgodę na przeniesienie danych.

Podstawa prawna przetwarzania Twoich danych



UZASADNIONE INTERESY

- Zastosowanie ma tu artykuł 6(1)(f) RODO – mówi on, że możemy przetwarzać Twoje dane, jeżeli to „jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez [nas] lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają [Twoje] interesy lub podstawowe prawa i wolności, wymagające ochrony danych osobowych”.
- Nie uważamy, aby którekolwiek z następujących działań szkodziło w jakikolwiek sposób – tak naprawdę pomagają nam one oferować Ci lepiej spersonalizowaną, wydajną obsługę, więc wszyscy odnoszą korzyść! Jednakże masz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych na tej zasadzie.

DANE KANDYDATA:

- Uważamy za uzasadnione oczekiwanie, że jeżeli poszukujesz pracy lub zamieścisz swoje CV na portalu ofert pracy lub w serwisie społecznościowym specjalizującym się w kontaktach zawodowych, nie masz nic przeciwko temu, abyśmy gromadzili lub w inny sposób wykorzystywali Twoje dane osobowe do oferowania Ci lub świadczenia usług rekrutacyjnych, udostępniania tych informacji potencjalnym pracodawcom i weryfikacji Twoich umiejętności względem naszej bazy wakatów. Kiedy wygląda na to, że zostaniesz zatrudniony, Twój potencjalny pracodawca może również chcieć zweryfikować informacje, które nam przekazałeś (takie jak wyniki badań psychometrycznych lub testów umiejętności), lub potwierdzić Twoje referencje, kwalifikacje lub informacje o karalności w zakresie, w jakim weryfikacje te są odpowiednie i zgodne z lokalnymi przepisami prawa. Musimy wykonywać te czynności, abyśmy mogli funkcjonować jako dochodowa firma i pomagać Tobie oraz innym Kandydatom w znalezieniu pracy, na jaką zasługujecie.
- Chcemy zapewnić Ci indywidualnie dopasowane rekomendacje stanowisk i istotne artykuły, aby pomóc Ci w procesie poszukiwania pracy. Uważamy zatem, że uzasadnione jest przetwarzanie przez nas Twoich danych w celu upewnienia się, że przesyłamy Ci najodpowiedniejsze treści.
- Musimy zapewnić sprawne funkcjonowanie naszej firmy, abyśmy mogli kontynuować świadczenie usług na rzecz takich Kandydatów, jak Ty. We właściwych przypadkach musimy więc również wykorzystywać Twoje dane dla celów naszych wewnętrznych czynności administracyjnych, jak płace i fakturowanie.
- Mamy nasze własne zobowiązania wynikające z przepisów prawa, których wypełnienie leży w naszym uzasadnionym interesie! Jeżeli uważamy to w dobrej wierze za konieczne, możemy udostępniać Twoje dane w związku ze ściganiem przestępstw, poborem podatków i faktycznym lub przewidywanym postępowaniem prokuratorskim lub sądowym.

DANE KLIENTA:

- W celu zapewnienia Ci możliwie najlepszej obsługi przechowujemy Twoje dane osobowe i/lub dane osobowe osób kontaktowych w Twojej organizacji, a także dokumentację naszych rozmów, spotkań, zarejestrowanych stanowisk i miejsc pracy. Możemy okresowo poprosić Cię o wypełnienie ankiety satysfakcji klienta. Uważamy to za uzasadnione działanie – uznajemy powyższe sposoby wykorzystania Twoich danych za konieczne dla naszych uzasadnionych interesów jako organizacji świadczącej dla Ciebie różnorodne usługi rekrutacyjne.

DANE DOSTAWCY:



- Wykorzystujemy i przechowujemy dane osób w naszej organizacji w celu usprawnienia odbioru usług od Ciebie jako jednego z naszych Dostawców. Posiadamy również dane finansowe, abyśmy mogli zapłacić Ci za Twoje usługi. Uznajemy wszystkie takie działania za konieczne w ramach naszych uzasadnionych interesów jako odbiorcy Twoich usług.

OSOBY, KTÓRYCH DANE OTRZYMUJEMY OD KANDYDATÓW I PERSONELU, NA PRZYKŁAD KONTAKTY REFERENCYJNE I KONTAKTY W NAGŁYCH WYPADKACH:

- Jeżeli nasz Kandydat lub przyszły członek Personelu wymienił Cię jako kontakt referencyjny, wykorzystamy Twoje dane do skontaktowania się z Tobą w celu otrzymania referencji. Jest to element naszego procesu zapewnienia jakości, więc uważamy to za konieczne dla naszych uzasadnionych interesów jako organizacji oferującej usługi rekrutacyjne i zatrudniającej personel.
- Jeżeli Kandydat lub członek Personelu podał nam Twoje dane jako kontakt w nagłych wypadkach, wykorzystamy te dane do skontaktowania się z Tobą w razie wypadku lub nagłego zdarzenia. Jesteśmy pewni, że zgodzisz się, iż jest to ważny element naszej organizacji zorientowanej na ludzi, a przez to konieczny dla naszych uzasadnionych interesów.

ZGODA

- W pewnych okolicznościach jesteśmy zobowiązani uzyskać Twoją zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych w związku z określonymi działaniami. W zależności od tego, co dokładnie robimy z Twoimi informacjami, zgoda ta będzie udzielana w systemie opt-in lub soft opt-in.
- Art. 4(11) RODO stwierdza, że zgoda oznacza „dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych”. W prostych słowach oznacza to, że:
 - musisz udzielić nam zgody dobrowolnie, bez wywierania przez nas jakiegokolwiek nacisku na Ciebie;
 - musisz wiedzieć, na co się zgadzasz, więc upewnimy się, że udzieliłiśmy Ci wystarczających informacji
 - musisz podjąć pozytywne i potwierdzające działanie, udzielając nam zgody – możemy zapewnić rubrykę do zakreślenia, aby ten wymóg został spełniony w wyraźny i jednoznaczny sposób.Będziemy rejestrować zgody, które w ten sposób udzielono.
- Jak już wspomniano, w niektórych przypadkach będziemy mogli opierać się na zgodzie w systemie soft opt-in. Możemy sprzedawać Ci produkty lub usługi związane ze świadczonymi przez nas usługami rekrutacyjnymi, chyba że sprzeciwisz się otrzymywaniu takiej korespondencji.
- Jak wspomniano, masz prawo wycofać swoją zgodę na te działania. Możesz zrobić to w dowolnym momencie

USTALANIE, WYKONYWANIE LUB OBRONA ROSZCZEŃ PRAWNYCH

- Czasami konieczne może być przetwarzanie przez nas danych osobowych oraz, w stosownych przypadkach i zgodnie z lokalnymi przepisami prawami i wymogami, poufnych danych osobowych w związku z wykonywaniem lub obroną roszczeń prawnych. Art. 9(2)(f) RODO dopuszcza powyższe, gdy przetwarzanie „jest niezbędne do ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych, lub w ramach sprawowania wymiaru sprawiedliwości przez sądy”.
- Powyższe okoliczności mogą przykładowo wystąpić, gdy potrzebujemy porady prawnej w związku z



postępowaniem sądowym lub gdy przepisy prawa wymagają zachowania lub ujawnienia pewnych informacji w ramach procesu sądowego.

Jak się z nami skontaktować ?

Podmiot Master Care odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych Kandydatów, Klientów, Dostawców, kontaktów w nagłych wypadkach, kontaktów referencyjnych Kandydatów i Personelu: Master Care sp. z o.o.

Jak się z nami skontaktować:

- w celu wglądu, poprawienia lub wycofania przekazanych nam danych osobowych;
- jeżeli podejrzewasz jakiegokolwiek nadużycie lub utratę nieupoważnionego dostępu do Twoich danych osobowych;
- w celu wycofania swojej zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych (jeżeli zgoda jest podstawą prawną przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych);
- z wszelkimi uwagami i sugestiami dotyczącymi niniejszej Polityki prywatności.

Możesz napisać do nas pod następujący adres:

ul. Wiślana 8, 00-317 Warszawa, Polska

Możesz również wysłać e-mail pod adres: iod@mastercare.pl

tel. +48 696499064

Jak się skontaktować z lokalnym organem nadzoru ?

Kraj, w którym korzystasz z usług Master Care lub świadczysz usługi na rzecz Master Care: Polska
Dane Twojego lokalnego organu nadzoru:

Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych . Możesz skontaktować się z nim w następujący sposób: • T: (+48) 22 531 03 00 • E: kancelaria@giodo.gov.pl • ul. Stawki 2, 00-193 Warsaw • F: (+48) 22 531 03 01